COMUNE DI LUSERNA SAN GIOVANNI - Prot 0010156 del 22/05/2026 Tit II Cl 7 Fasc



SONIA ROSTAGNOL

CAPACITA' PROFESSIONALI

Ottima conoscenza di:
Pacchetto Office
Outlook emails
Googledocs
Redazione di testi e articoli scientifici
Canva tool design
Metodi di ricerca quantitativi e qualitativi
Sistema SAP
Design thinking
Basic Lean management

SOFT SKILLS

Affidabilità e professionalità
Team player
Buona comunicatrice
Passione per sport (equitazione e twirling), viaggi, lingue e culture straniere.
Certificato all'utilizzo del DAE + addetto primo soccorso

PUBBLICAZIONI

General motivations of tourists taking selfies at tourist attractions. (2016). In Christian Muerer & Barbara Neuhofer, ISCONTOUR 2018 Tourism Research Perspectives, Proceedings of the International Student Conference in Tourism Research, Books on Demand.

RECENTI ESPERIENZE PROFESSIONALI

CUSTOMER SERVICE COORDINATOR

Freudenberg Sealing Technologies S.a.s. | Aprile 2026 - presente

- Validazione e conferme ordini, creazione e controllo delle consegne tramite SAP
- Controllo dello stato degli ordini, coordinamento e gestione di situazione complesse e di comunicazioni tra cliente e produzione
- Supporto e coordinamento del Team Customer Service Automotive Tiers

IMPIEGATA LOGISTICA-COMMERCIALE / CUSTOMER SERVICE SPECIALIST

Freudenberg Sealing Technologies S.a.s. | Mar 2020 - presente

- Validazione e conferme ordini, creazione e controllo delle consegne tramite SAP
- Controllo dello stato degli ordini, coordinamento e gestione di situazione complesse
- Primo contatto con i clienti, e tra logistica interna, produzione e vendite
- Supporto in nuovi progetti e mantenimento e aggiornamento dei dati a sistema dei clienti (sistema gestionale SAP)

INSEGNANTE DI INGLESE

Infor Elea | Set 2019 - Dic 2019

- Pianificazione e preparazione di lezioni di inglese (per livelli base ed intermedio)

RECEPTIONIST

Hotel & Villa Auersperg, Salzburg (Austria) | Ott 2017- Mar 2018

- Check-in & Check out clienti con Hotel software Infor/SoftBRands
- Assistenza al cliente, responsabilità di sicurezza e supporto

EDUCAZIONE

LAUREA MAGISTRALE (MASTER OF ART IN BUSINESS) - INNOVATION AND MANAGEMENT IN TOURISM

University of Applied Sciences - Salisburgo (Austria) | 2016- 2019
Principali materie: Design delle esperienze e dei servizi, management dell'innovazione, e-tourism, turismo, sviluppo di nuovi business, brand management, corporate communication, event design (Event Canvas e esperienze LARP), project management, risorse umane, leadership, pubbliche relazioni e comunicazione, finanza.

LAUREA TRIENNALE IN LINGUE E CULTURE STRANIERE E TURISMO - (L-15)

Università degli studi di Torino - (Italia) | 2012- 2016
Lingue : Tedesco ed Inglese / Focus : Economia, Turismo, Storia, diritto Europeo, Geografia e Antropologia

ERASMUS PROGRAM

Freie University - (Berlino) DE | 2014- 2015
Corsi di lingua e letteratura tedesca e inglese, Storia e arte italiana e tedesca

DIPLOMA TURISTICO

Istituto Superiore Arturo Prever - (Pinerolo) IT | 2012
Stage e programma di scambio in Australia, Melbourne (Estate 2011)

CAPACITA' LINGUISTICHE

	SCRITTO	PARLATO
Inglese	**C1**	**C1**
Francese	**B1.2**	**B2**
Tedesco	**B2**	**B1.2**

Lingua madre : Italiano