

Luserna San Giovanni, lì 09/04/2026

*Gentile Famiglia,*

Questa lettera ha l'obiettivo di informare i genitori in merito alle **modalità di iscrizione al servizio di refezione scolastica, per l'anno scolastico 2026/2027.**

**TUTTI COLORO CHE INTENDONO UTILIZZARE IL SERVIZIO MENSA ALL'INTERNO DEL COMUNE DI LUSERNA SAN GIOVANNI (di tutte le classi) devono iscriversi e/rinnovare** accedendo al portale genitori all'indirizzo web

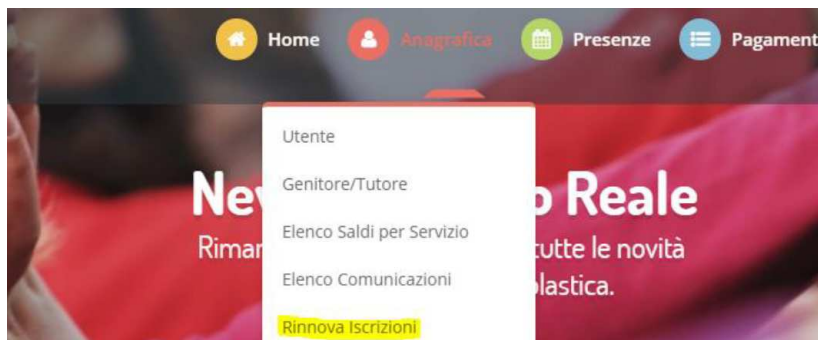
<https://www3.eticasoluzioni.com/lusernasgportalegen>

**dal giorno 27/04/2026 al 30/07/2026**

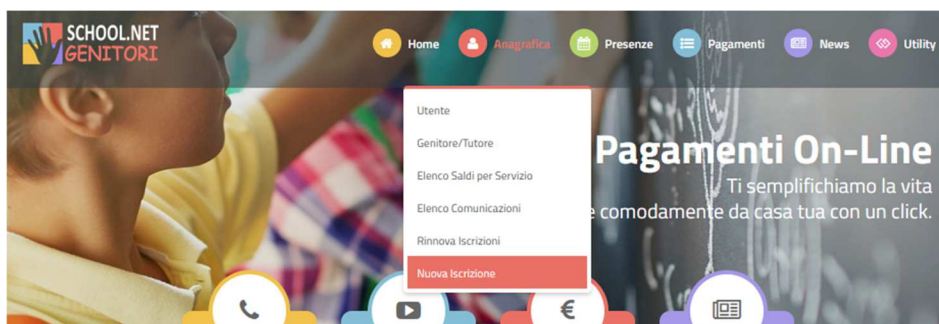
**dal 01/08/2026 al 31/08/2026**

**Il rinnovo dell'iscrizione per gli utenti già frequentanti la mensa nel comune di Luserna San Giovanni è subordinato al saldo dell'eventuale debito riferito ai pasti già consumati e non sarà presa in carico fino al saldo di tale importo.**

**Gli utenti GIA' ISCRITTI AL SERVIZIO** (In questo caso verrà mantenuto invariato il codice utente), dovranno accedere al portale con le proprie credenziali, cliccare su "Anagrafica" -> "**Rinnova iscrizioni**", nella pagina seguente si potrà compilare il modulo di iscrizione con i dati anagrafici richiesti.




**I NUOVI UTENTI che non hanno mai utilizzato il servizio mensa, ma che hanno già un FRATELLO/SORELLA FREQUENTANTE,** potranno effettuare l'iscrizione accedendo direttamente al portale genitori con il codice utente del fratello/sorella e cliccare nella sezione "Anagrafica" su "**Nuova iscrizione**".



**GLI UTENTI CHE NON HANNO MAI UTILIZZATO IL SERVIZIO MENSA**, dovranno collegarsi al portale genitori: <https://www3.eticasoluzioni.com/lusernasgportalegen> e cliccare su “**Nuova iscrizione**”; nella pagina seguente verrà richiesto di inserire il codice fiscale dell’alunno e poi occorrerà cliccare su “**Sono un nuovo iscritto**” e, dopo aver verificato la validità della propria email, sarà possibile accedere al modulo di iscrizione da compilare con i dati anagrafici richiesti.

The image shows a web interface for a school canteen service. On the left, a yellow header reads 'COMUNE DI PROVA'. Below it are input fields for 'Codice' and 'password', a red 'LOG IN' button, and a green 'NUOVA ISCRIZIONE' button. On the right, a registration form is displayed. It includes a 'Codice Fiscale Alunno' field and a 'Password' field. Above these fields are two instructional boxes: the first explains that new users should click 'Sono un nuovo iscritto', and the second explains that existing users should click 'Sono un Rinnovo'. Below the fields are two buttons: a red 'Sono un Rinnovo' button and a green 'Sono un nuovo iscritto' button. A warning box at the bottom states that access to this section is only for new users or renewals, and that existing users should access the parent portal.

Al termine dell’iscrizione **saranno disponibili tre file pdf**, uno con i dati anagrafici inseriti, uno con le credenziali per l’accesso al portale dei genitori e ultimo con la lettera informativa sulle modalità.

È possibile effettuare l’iscrizione anche tramite applicazione **COMUNICAPP** , scaricabile gratuitamente dallo store del proprio smartphone; successivamente nel campo “ricerca comune”, digitare “**Luserna S Giovanni**”

Per informazioni è possibile contattare l’ufficio rette scolastiche CAMST al numero 0143836050, oppure tramite posta elettronica all’indirizzo **buonopasto@camstgroup.com**

È gradita l’occasione per porgere cordiali saluti.

CAMST Soc. Coop. Arl  
Ufficio Rette Scolastiche