

28/03/2023

**PREG.MI GENITORI**

**Tel : 0143836050**

**E-mail : buonopasto@camst.it**

## **INFORMATIZZAZIONE SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA COMUNE DI LUSERNA SAN GIOVANNI**

### **Dati Utili:**

- **CODICE UTENTE:** ricevuto via email
- **PASSWORD:** recuperabile tramite email dal portale genitori o tramite app richiedendone il recupero attraverso il pulsante "hai dimenticato la password?"
- **Link portale genitori:** <https://www3.eticasoluzioni.com/lusernasgportalegen>
- **App:** **COMUNICAPP**

Gentili genitori, a partire dal nuovo anno scolastico, il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di una importante novità legata alla prenotazione del pasto in mensa per il proprio/i figlio/i e al relativo pagamento.

Il servizio mensa opererà in modalità PREPAGATA: ad ogni alunno verrà attribuito un codice utente che lo identificherà all'interno del sistema sia per i pagamenti, sia per le presenze.

Il codice sarà associato ad un "conto mensa virtuale" su cui sarà possibile effettuare delle ricariche di importo libero e ad ogni addebito di presenza verrà a decurtato il valore del pasto dall'ammontare della ricarica.

L'anagrafica del bambino, fornita inizialmente dalle iscrizioni online, conterrà tutte le informazioni per gestire sia la presenza a scuola (scuola, classe, giornate di servizio mensa, ecc) sia per la produzione in cucina (dieta), sia per la gestione dei pagamenti e documentazione (ricariche, dichiarazione per il 730, estratti conto ecc)

I punti di ricarica convenzionati al pagamento sono:

- **CARTOLERIA Martina Flavia Cartoleria, Via Gianavello 13 -Luserna San Giovanni (TO)**
- **EDICOLA BADARIOTTI, Via I Maggio, 122 -LUSERNA SAN GIOVANNI (TO)**

E' possibile effettuare i pagamenti anche con le seguenti modalità:

- on-line sul sito <https://www3.eticasoluzioni.com/lusernasgportalegen/login.aspx> o app "COMUNICAPP" tramite **carta di credito** entrando nella sezione pagamenti, "effettua una ricarica";

E' inoltre possibile ricaricare il proprio conto mensa tramite bonifico bancario diretto alla ditta Camst, alle seguenti coordinate bancarie:

**INTESA SAN PAOLO**  
**IT88D0306946482100000068692**  
**Intestato a CAMST SOC COOP A RL**  
**(indicando nome e cognome dell'alunno e comune)**

Nella causale è necessario inserire il codice utente, nome e cognome dell'alunno e indicare il comune di Luserna.

Le ricariche effettuate tramite bonifico, non saranno visibili immediatamente sul proprio conto, ogni venerdì verranno inserite quelle ricevute nella settimana.

### **MODALITA' RILEVAZIONE PRESENZE:**

Le presenze verranno rilevate giornalmente presso le scuole tramite griglie cartacee e in seguito inserite sul gestionale da personale CAMST.

### **COME POSSO VERIFICARE LA SITUAZIONE DELLA RICARICA?**

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei giorni di presenza digitando il codice utente ricevuto via email e la password sul sito <https://www3.eticasoluzioni.com/lusernasgportalegen/login.aspx>

Per gli utenti già iscritti negli anni precedenti, la password è quella già in uso.

Se il sistema indica “password scaduta” basta seguire la procedura per il cambio password (esempio nuova password rispettante le condizioni: Marco2001!). In caso di smarrimento, la password potrà essere recuperata in autonomia dal portale genitori web, cliccando su “Hai dimenticato la password” nella pagina di login.

Verrà inoltre offerto un servizio denominato “SMS/EMAIL ALERT” che consentirà agli utenti di ricevere indicazioni ed avvisi circa il termine del credito direttamente sul proprio cellulare.

## DETRAZIONI FISCALI SPESE MENSA SCOLASTICA

Inoltre nell’area riservata, dal mese di marzo, sarà possibile scaricare la dichiarazione relativa alle spese sostenute per il servizio mensa nell’anno solare precedente;

sarà sufficiente accedere alla sezione pagamenti e cliccare sul bottone:

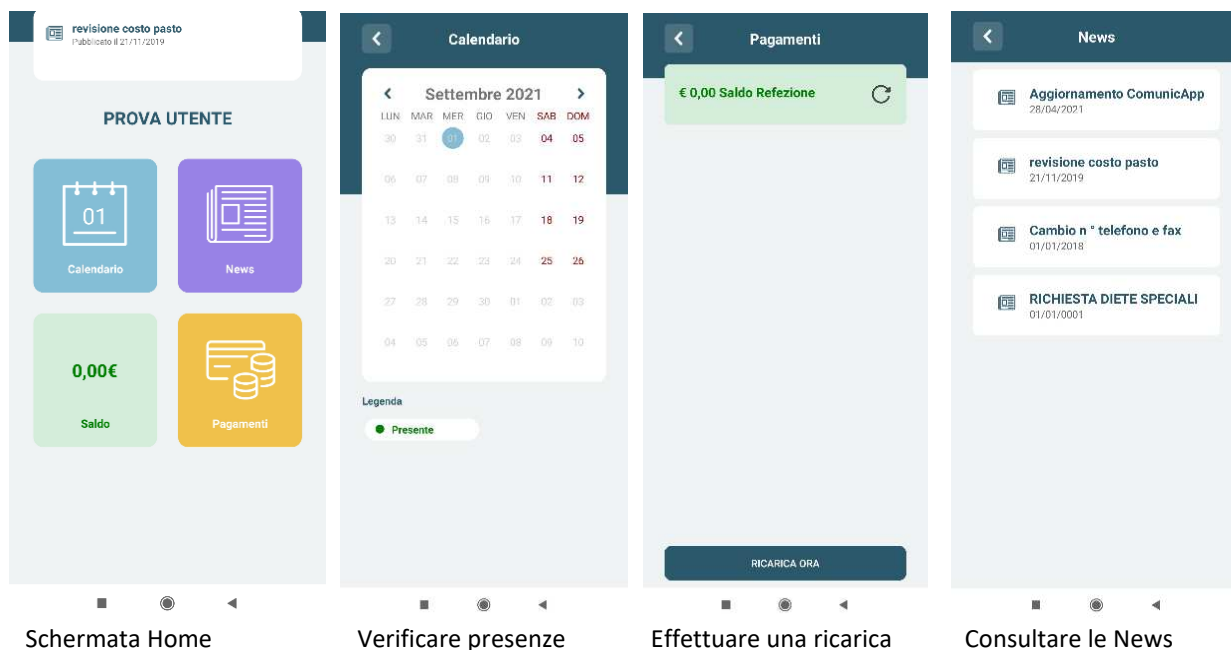
[Scarica dichiarazione per il 730](#)

È necessario prima abilitare i POP-UP sul proprio dispositivo

## NUOVA APP PER GESTIONE SERVIZIO MENSA

Potrete inoltre verificare le presenze e il saldo anche dallo smartphone, scaricando l’app gratuita Comunicapp;

per accedere è necessario utilizzare le stesse credenziali di accesso al portale genitori web e inserire il comune di Luserna San Giovanni



## E SE A FINE ANNO NON UTILIZZO TUTTO IL CREDITO?

A conclusione dell’anno scolastico, le eventuali somme residue resteranno disponibili per l’anno scolastico successivo, sempre che non sia disdetta l’iscrizione al servizio di refezione scolastica. Nel caso invece di cessazione definitiva di utilizzo del servizio, il credito residuo sarà rimborsato, previa domanda da presentarsi alla ditta CAMST.

## DIETE SPECIALI

Gli utenti che necessitano di diete speciali per patologie o etico – religiose, è necessario che compilino il modulo di richiesta scaricabile dal sito del comune di Luserna e lo inviino alla dietista CAMST tramite posta elettronica a [sara.barbero@camst.it](mailto:sara.barbero@camst.it) **ENTRO E NON OLTRE IL 01/08/2023.**

## DOVE DEVO RIVOLGERMI PER INFORMAZIONI SULLA NUOVA PROCEDURA DI PAGAMENTO?

Per qualsiasi chiarimento in merito alla nuova procedura può contattare la Ditta CAMST SOC.COOP. al 0143 836050 dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 16.00, oppure via mail a [buonopasto@camst.it](mailto:buonopasto@camst.it).

Confidando in una proficua collaborazione Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.

La Ditta Camst Soc. Coop. A r.l.